

Laurence FAVIER  
Université de Lille  
Professeure de sciences de l'information et de la communication  
[Laurence.Favier@univ-lille.fr](mailto:Laurence.Favier@univ-lille.fr) /  
Domaine universitaire Pont de Bois (Bât.B), Rue du Barreau, BP 60 149, 69653 Villeneuve d'Ascq

Digital illiteracy : an ill-defined problem, a key issue

## **ABSTRACT**

This contribution proposes a critical study of the notion of "digital illiteracy" (« illectronisme » in french) as refers to the difficulties encountered by the population in using the digital devices. The answer given in terms of acquiring basic skills is not enough. It focuses solely on the user, and very little on the design of online tools and algorithms. Moreover, the use of artificial intelligence in the workplace, including to support decision in many fields, is another illustration of this situation, as employees have no control over this black box: here the problem is not only to understand how to use digital technologies but to how to adapt to algorithms.

Ignorance linked to the compulsory use of digital tools designed by information technologies' experts is omnipresent and affects all categories of the population (citizens, workers, consumers of all ages and social backgrounds) in different contexts. Yet not only are the solutions provided to digital illiteracy insufficient, as all official reports on the subject conclude (Sénat, Cour des Comptes, Défenseur des Droits in France), but the design of algorithms and online procedures imposes an oriented reality on users that goes unquestioned. As Nafus (2018) shows:

“The economics of these systems incentivize certainty in design, which means that the road to algorithm development is littered with many alternative ways of parsing data that were not taken up, but that in fact could have even more immediate human value than any eventual algorithm”.

The result is undone science that points to the choices made about research questions dependent on an algorithmic reading of reality.

The result is also a biased knowledge production about what is the actual relationship between the user and digitization procedures. Digitalization is more often a technopolitical instrument that enforces asymmetrical relations than as a service to users or a simplification tool.

Digital illiteracy concept could be clearer if it incorporated a different conception of what the digitization of society might look like.

### Some references

BERCY (2023) L'illectronisme : fracture numérique et fracture sociale ? Disponible sur : <https://www.bercynumerique.finances.gouv.fr/lillectronisme-fracture-numerique-et-fracture-sociale>  
Publié le 19 09 2022, mis à jour le 15 10 2023, consulté le 23/10/2023

BESSE J.M. (2018), Entretien avec J.M Besse, Le Monde 2018/08/08

COUR des COMPTES (2021)  
Rapport public annuel 2021 – Tome II Cour des comptes

COUR des COMPTES (2020) Rapport de la Cour des Comptes 2020 :  
<https://www.ccomptes.fr/fr/publications/le-rapport-public-annuel-2020>

DEFENSEUR DES DROITS (2022). *Dématérialisation des services publics trois ans après, où en est-on ?*  
<https://www.defenseurdesdroits.fr/fr/rapports/2022/02/rapport-dematerialisation-des-services-publics-trois-ans-apres-ou-en-est-on>

DEFENSEUR DES DROITS (2019). *Dématérialisation et inégalités d'accès aux services publics*.  
Disponible sur :  
<https://www.defenseurdesdroits.fr/fr/rapports/2019/01/dematerialisation-et-inegalites-dacces-aux-services-publics>

GEUZE F. (2022) « Intelligence Artificielle, Algorithmes et Ressources Humaines : un nouvel enjeu syndical. *Complexification et nouveaux champs du dialogue social* » 2022). Etude pilotée par FO-Cadres et réalisée dans le cadre de la convention établie entre l'IRES et la Confédération FO.

IHADJADENE M., FAVIER L. (2009) " Pratiques informationnelles et pauvreté ". In : Kiyindou dir *Fractures, mutations, fragmentations. De la diversité des cultures numériques*). Hermès, Lavoisier 2009, p.45-63.

NAFUS D. (2018) "Exploration or Algorithm? The Undone Science Before the Algorithms." *Cultural Anthropology* 33, no. 3: 368–374.

PASQUIER Dominique (2018). *L'Internet des familles modestes : enquête dans la France rurale*, Presse de Mines. Paris, Presses des Mines, coll. « Sciences sociales »

PEREZ-ESCODA, Ana; FREIRE, Maria-Raquel (2023). "Digital literacy and technopolitics, core enablers in a disintermediated digital political communication age". *Profesional de la información*, v. 32, n. 4, e320412.

SYNDICAT DE LA PRESSE SOCIALE (2019), Livre blanc « Contre l'illectronisme » 2019.

VALL R. 2020, *L'illectronisme ne disparaîtra pas d'un coup de tablette magique !*. Rapport d'information n° 711 (2019-2020), mission d'information du Sénat « lutte contre l'illectronisme et pour l'inclusion numérique », 17 septembre 2020. Disponible sur : <https://www.senat.fr/rap/r19-711/r19-71118.html>